

LYCEE
BARTHOLDI
COLMAR

BTS ASSURANCE



PORTES OUVERTES
Samedi 16 mars
9h à 12h



RENTRÉE
2024

LE TECHNICIEN EN ASSURANCE

Le technicien en assurance est un(e) spécialiste de la relation client. Il prospecte la clientèle, analyse ses besoins et lui propose des produits d'assurance ou d'assistance, voire des produits financiers.

Il gère également des dossiers de sinistre, vérifie que la garantie est acquise, définit la responsabilité et les éventuels recours, et procède au règlement.

Il apporte aux clients son expertise et les conseille à tout moment de la vie du contrat d'assurance.

Accès sur
dossier

Parcoursup

PROFIL :

- Accessible aux titulaires d'un bac général, STMG ou bac pro du secteur tertiaire
- Être autonome et organisé
- Être un bon communicant
- Avoir le goût de la négociation, de la relation client
- Avoir des aptitudes au travail d'équipe
- Disposer d'un esprit d'analyse et de synthèse
- Démontrer des qualités rédactionnelles



Organisation de la formation

- ▶ **Des enseignements généraux :**
 - Culture générale et expression : 3h
 - LVE Anglais : 3h
- ▶ **Des enseignements professionnels :**
 - Culture professionnelle appliquée : 6h
 - Vente et développement commercial : 5h
 - Gestion des sinistres : 5h
 - Relation client sinistre : 3h
 - Atelier de professionnalisation : 3h
- ▶ **Accompagnement personnalisé : 2h**

**16 semaines
de stage réparties
sur les 2 années**

Pour quels métiers ?

- Conseiller clientèle en agence ou centre d'appel
- Commercial
- Chargé de clientèle
- Gestionnaire de sinistre en agence ou centre d'appel
- Chargé d'indemnisation
- Gestionnaire de prestations d'assurance
- Évolution possible vers le métier d'agent général, courtier ...

Dans quelles organisations ?

- Les sociétés d'assurance
- Les plateformes d'assurance en ligne
- Les courtiers en assurance
- Les agences générales d'assurance
- Les banques proposant des produits d'assurance

CONTACT :

✉ Lycée Bartholdi
9 rue du lycée
68000 COLMAR

Pour tout renseignement, merci d'adresser votre demande par mail à l'adresse suivante :

ce.0680007N@ac-strasbourg.fr

